

Provozní řád Rodinného centra Čtyřlístek

1. Rodinné centrum je v provozu Po 9-16h, Út, St, Čt 8-16:30h, Pá 9-12h. Provozní doba se může měnit vždy dle aktuálního rozvrhu.
2. K přihlašování na aktivity RC využijte primárně online formulář, který naleznete na www.ctyrlistekdetem.cz, ale můžete využít i dalších kontaktů: email: ctyrlistek@ctyrlistekdetem.cz, tel.: 797 729 766.
3. V RC jsou k dispozici následující prostory: vstupní chodba, šatna (odložení věcí), chodba za šatnou (parkování kočárků), herna I. (kurzy), herna II. (hlídání dětí), dvě toalety (jedna je otevřena pro veřejnost, jedna je uzamykatelná).
4. Budova Rodinného centra se zamyká.
5. Vzhledem k aktuální situaci COVID-19 dbáme na zvýšenou hygienu. V šatně naleznete dezinfekční sprej, ten použijte prosím ihned po příchodu, také při odchodu z Rodinného centra. Můžete ho však využít i kdykoliv během pobytu v RC. Toalety jsou v průběhu dne dezinfikovány a je k dispozici antibakteriální mýdlo, které prosím použijte po každém použití toalety. Do RC chodte zdraví, v případě jakéhokoliv náznaku respiračního onemocnění, zůstaňte raději doma. Pokud už si potřebujete zakašlat nebo „pšíknout“, učiňte tak do kapesníku, rukávu, trička. Při první návštěvě RC přineste prosím vyplněné a podepsané Čestné prohlášení o neexistenci příznaků virového infekčního onemocnění, případně další formuláře, které jste obdrželi k vyplnění. V případě jakýchkoliv změn informujte RC. Vytisknuté formuláře jsou k dispozici ve stojanu v šatně, případně jsou ke stažení na www.ctyrlistekdetem.cz
6. Pro maximální využití kapacity aktivit RC Vás prosíme o informaci, pokud nemůžete přijít. Tuto informaci můžete zaslat přes kontaktní formulář na www.ctyrlistekdetem.cz, emailem: ctyrlistek@ctyrlistekdetem.cz, nebo zprávou na telefonní číslo 797 729 766. Uveďte prosím celé Vaše jméno, o jakou aktivitu se jedná a v jakém termínu.
7. Kočárky parkujte v chodbě za šatnou. Nenechávejte v kočárku žádné cennosti. RC neručí za jejich ztrátu. Můžete si je vzít s sebou do herny, kde bude probíhat kurz.
8. Při vstupu do prostor RC přezujte v šatně sebe i své děti, boty uložte pod židličky. Svršky ponechte na věšácích. Objemnější bundy a kabáty si ponechte prosím na kočárcích. Pokud máte zavazadlo, nechte jej rovněž v šatně nebo na kočárku. Pokud se dítě účastní aktivit bez rodičů a bude ho vyzvedávat někdo jiný, označte jeho věci jménem. RC nenese odpovědnost za ztrátu, poničení bot nebo oblečení v průběhu pobytu dítěte v prostorách RC.
9. Věci, které si berete s sebou do herny, neodkládejte na zem, ať nebrání pohybu dětí nebo programu kurzu.

10. Během účasti na aktivitách RC jste vždy plně odpovědní za zdraví Vaše a Vašich dětí. Neustále mějte děti pod kontrolou, aby nezranily sebe ani nikoho v okolí. Na aktivity RC přijďte o několik minut dříve, abyste si stihli odložit. Dodržujte prosím čas začátku aktivity. Vaším pozdním příchodem může dojít k jejímu narušení.
11. Při využívání vnitřního vybavení RC se chovejte ohleduplně a k tomu vždy nabádejte i své děti. Pokud rozbijete některou hračku, nebo objevíte hračku již rozbitou, neprodleně to oznamte některé z pracovníků RC a dohodněte s ní další postup.
12. Použité pomůcky, hračky, vybavení RC vracejte Vy i Vaše děti na původní místo.
13. V případě, že si přinesete s sebou nebo zakoupíte v RC občerstvení, dbejte na to, aby nápoje byly v uzavíratelné, netekoucí lahvi. Potraviny v prostorách RC nekonzumujte.
14. V RC si můžete zakoupit drobné občerstvení s sebou, vždy dle aktuální nabídky (láhev neperlivé vody, pitíčko pro děti Jupík/Kubík, Brumíka. Ceník naleznete ve stojanu v šatně.
15. Vždy udržujte pořádek, vše po sobě a svých dětech ukliděte.
16. Odpadky vyhazujte vždy do odpadkových košů k tomu určených (v šatně, na toaletě) nebo si je odnese s sebou.
17. Použité dětské pleny a další hygienické potřeby vhazujte jen do koše na toaletě. K přebalení dítěte můžete použít přebalovací pult, který je k dispozici na požádání. Pokud je v pleně stolice, použijte vlastní igelitový pytlík, nebo požádejte o pytlík některou z pracovníků RC. Přebalovací pult používejte s vlastní podložkou (jednorázová, látková plena). Hygienické potřeby pro přebalování (jednorázové podložky, vlhčené ubrousky, pleny) si můžete za symbolický poplatek zapůjčit (slouží k nákupu dalších hygienických potřeb). Ne vždy jsou k dispozici pleny všech velikostí. Pokud máte doma pleny v menší velikosti, které již nevyužijete, můžete je přinést do RC a využijeme je pro maminky, které zrovna zapomenou.
18. Na toaletě udržujte čistotu po sobě i svých dětech. Vždy po svých dětech toaletu zkontrolujte s cílem opustit ji čistou. Použije-li dítě nočník, po jeho vylití do záchodu jej vypláchněte čistou vodou a taktéž ho otřete v případě většího znečištění vlhčeným ubrouskem. Před odchodem z toalet umyjte a utřete ruce sobě i svým dětem.
19. V případě jakéhokoliv nebezpečí, úrazu nebo ohrožení oznamte stav některé z pracovníků RC.
20. Aktuální dění a potřebné informace naleznete na nástěnce nebo na www.ctyrlistekdetem.cz.
21. Pokud máte jakékoliv připomínky, náměty, můžete použít kontaktní formulář na www.ctyrlistekdetem.cz nebo email: ctyrlistek@ctyrlistekdetem.cz.

Provozní řád hřiště a zahrady při Rodinném centru Čtyřlístek

- V době Po – Čt 9-15h je zahrada vyhrazena primárně pro aktivity RC.
- Vstup dětí je povolen pouze za dozoru dospělého, který zodpovídá za jejich bezpečnost.
- Dbejte prosím následujících pokynů:
 1. Neničte vybavení hřiště a zahrady, plot, rostliny.
 2. Používejte herní zařízení pouze k účelům a způsobem, ke kterým je určeno. Herní prvky jsou určeny pro děti do 6 let.
 3. Nevyužívejte zařízení, které je viditelně poškozené.
 4. Nepřelézajte plot.
 5. Nelezte po stromech.
 6. Nemanipulujte s uzávěrem vody.
 7. Nepohazujte odpadky, odneste si je s sebou, nebo je vyhod'te do popelnice.
 8. Nenoste s sebou nic skleněného.
 9. Nerozdělávejte oheň.
 10. Nevstupujte na zahradu a hřiště se zvířaty.
 11. Nepožívejte alkohol ani jiné návykové látky, nekuřte.
 12. Nejezděte na zahradě a hřišti na kole nebo na kolečkových bruslích.
 13. Nevykonávejte zde potřebu. Pokud v případě dětí nejde jinak, vše po nich uklid'te.
 14. Při odchodu dejte všechny hračky na své původní místo, zakryjte pískoviště.
 15. Poškození hřiště a zahrady nahlaste pracovníkům RC.
 16. V případě porušení tohoto provozního řádu může být uživatel vykázán z areálu hřiště a zahrady.

Kurzy

1. Kurzy probíhají v prostorách Rodinného centra Čtyřlístek, K Učilišti 50/13, Štěrboholy.
2. Kurzy probíhají ve sjednaném čase. Během prázdnin a státních svátků se nekonají.
3. Platbu kurzovného můžete provést bankovním převodem na č.ú.: 103092948/2250. Do poznámky uveďte celé Vaše jméno a kurz, o který se jedná. Případně lze kurzovné uhradit v hotovosti v Rodinném centru. Kurzovné se hradí předem na příslušné období (dle kurzu). Pokud je v kurzu místo, lze se na něj přihlásit i později během kurzu. Přihlašujete-li se v průběhu kurzu, kontaktujte nás prosím pro vypočítání aktuální částky kurzovného. Ideálně přes kontaktní formulář na www.ctyrlistekdetem.cz nebo emailem na ctyrlistek@ctyrlistekdetem.cz. Uveďte, jaký kurz chcete navštěvovat, celé Vaše jméno a od kterého data byste chtěli kurz navštěvovat. V případě potřeby můžete přijít i osobně.
4. V případě, že se Vy nebo Vaše dítě předplacených hodin (kurzovné, hlídání) nezúčastníte z důvodu dlouhodobé nemoci (viz. další bod), pandemické situace, překážky na straně RC, můžete čerpat příslušný počet hodin v následujícím období zdarma. Pokud tato možnost není, vrací se poměrná část za nevyčerpané hodiny pouze v případě, že hodiny nemohly být využity z důvodu překážky na straně RC.
5. V případě dlouhodobě trvající (min. 6 týdnů za sebou jdoucí) nemoci, v případě řádné omluvy a doložení lékařského potvrzení je možné převést nevyužitou část kurzu do dalšího období. Tyto případy budou řešeny individuálně.
6. Přihlášení do kurzů je možné online na www.ctyrlistekdetem.cz.
Je nutné, před Vaší první návštěvou vyplnit potřebné formuláře, které jsou k dispozici na www.ctyrlistekdetem.cz nebo vtištěné v šatně RC. Osobní údaje Vaše i Vašeho dítěte budou sloužit pouze pro interní potřeby spolku Čtyřlístek dětem z.s.. Informace jsou chráněny před zneužitím v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Pro maximální využití kapacity kurzů Vás prosíme o informaci, pokud nemůžete přijít. Tuto informaci můžete zaslat přes kontaktní formulář na www.ctyrlistekdetem.cz, emailem: ctyrlistek@ctyrlistekdetem.cz, nebo zprávou na telefonní číslo 797 729 766. Uveďte prosím celé Vaše jméno, o jaký kurz se jedná a v jakém termínu.
7. V případě, že lekce neproběhne z důvodu překážky na straně RC, je primárně nahrazována prodloužením následujících lekcí nebo novým termínem.
8. Po první lekci je možné zrušit účast v kurzu a registraci.
9. Účastník kurzu / zákonný zástupce se zavazuje nahradit případnou škodu, vzniklou vlastním zaviněním na zařízení nebo vybavení RC.

Hlídaní ve Čtyřlístku

1. Hlídaní probíhá v prostorách Rodinného centra Čtyřlístek, K Učilišti 50/13, Štěrboholy, Út – Čt 8-16:30h.
2. Věk dětí: 2 - 4 roky
3. Kapacita je maximálně 10 dětí v jeden okamžik. Tato kapacita může být na základě věku a potřeb dětí snížena dle aktuálního stavu.
4. Platbu můžete provést bankovním převodem na č.ú.: 103092948/2250. Do poznámky uveďte celé Vaše jméno a jméno Vašeho dítěte. Případně lze platbu hradit v hotovosti v Rodinném centru. Platby se hradí předem na příslušné období. V případě nejasností nás můžete kontaktovat přes kontaktní formulář na www.ctyrlistekdetem.cz, emailem: ctyrlistek@ctyrlistekdetem.cz. V případě potřeby můžete přijít i osobně.
5. V případě, že se Vy nebo Vaše dítě předplacených hodin nezúčastníte z důvodu dlouhodobé nemoci (viz. další bod), pandemické situace, překážky na straně RC, můžete čerpat příslušný počet hodin v následujícím období zdarma. Pokud tato možnost není vrácí se poměrná část za nevyčerpané hodiny pouze v případě, že hodiny nemohly být využity z důvodu překážky na straně RC.
6. V případě dlouhodobě trvajících (min. 6 týdnů za sebou jdoucích) nemocí, v případě řádné omluvy a doložení lékařského potvrzení je možné převést nevyužitou část kurzu do dalšího období. Tyto případy budou řešeny individuálně.
7. Přihlášení je možné online na www.ctyrlistekdetem.cz. Je možné, domluvit si individuální prohlídku a přijít se k nám podívat.
8. Je nutné, před první návštěvou dítěte na Hlídaní ve Čtyřlístku, vyplnit potřebné formuláře, které jsou k dispozici na www.ctyrlistekdetem.cz nebo vytištěné v šatně RC.
9. Osobní údaje Vaše i Vašeho dítěte budou sloužit pouze pro interní potřeby spolku Čtyřlístek dětem z.s.. Informace jsou chráněny před zneužitím v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
10. Pro maximální využití kapacity Vás prosíme o informaci, pokud nemůžete přijít. Tuto informaci můžete zaslat přes kontaktní formulář na www.ctyrlistekdetem.cz, emailem: ctyrlistek@ctyrlistekdetem.cz, nebo zprávou na telefonní číslo 797 729 766. Uveďte prosím celé Vaše jméno, jméno dítěte a termín.

11. Zákonný zástupce se zavazuje nahradit případnou škodu, vzniklou zaviněním dítěte na zařízení a vybavení RC.
12. **Příchod:** Děti si po příchodu v prostoru k tomu určeném odloží a přezují si boty.
Další potřebné věci, které s sebou přinášíte, předejte prosím „tetě“, která od Vás převezme dítě. Nedávejte dítěti s sebou věci vyšší hodnoty. Při jejich ztrátě nebo poškození za ně nepřebírá personál odpovědnost.
13. **Co s sebou:** přezůvky, pohodlné oblečení, náhradní oblečení včetně spodního prádla, vhodné oblečení na ven, zástěru nebo delší tričko na tvoření, pleny, vlhčené ubrousky, případně vlhčený toaletní papír, papírové kapesníky, pokud neumí pít z hrnečku i vlastní neprotékající láhev, oblíbenou hračku.
14. **Odchod:** Děti budou předávány pouze zákonným zástupcům nebo osobám, které jsou uvedeny ve formuláři dítěte, případně písemně doplnění zákonným zástupcem při příchodu na Hlídaní ve Čtyřlístku. Přebírající osoba musí být starší 18 let.
15. V případě nevyzvednutí dítěte do konce provozní doby, bude dítě převezeno do naší domácí péče a bude o něj náležitě postaráno do příchodu rodičů. Rodiče budou vyrozuměni všemi dostupnými způsoby. Dále informujeme policii a individuálně i příslušné pracoviště sociální péče.
16. **Další informace k pobytu dětí ve Čtyřlístku:** Rodiče jsou povinni informovat „tetu“, která dítě přebírá o změnách jeho zdravotního stavu. Přebírající personál má právo i povinnost v případě viditelně nemocného dítěte, toto dítě na hlídání nepřevzít. V případě, že se známky onemocnění objeví u dítěte v průběhu jeho hlídání, odpovědný personál neprodleně kontaktuje zákonného zástupce, aby si dítě v co nejkratší době vyzvedl a zajistil další zdravotní péči. V době pobytu Vašeho dítěte ve Čtyřlístku buďte prosím na telefonu.